

Утверждено  
Директор МБУ КГО  
«Центр культурного развития»



## ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ МБУ КГО «Центр культурного развития»

### 1. Общие положения

1.1. Настоящие правила посещения кинотеатра МБУ КГО «Центр культурного развития» разработаны на основании положений и требований Конституции Российской Федерации, Гражданского Кодекса Российской Федерации, Законов Российской Федерации: «О защите прав потребителей», «Об авторском праве и смежных правах», «Основ законодательства Российской Федерации о культуре», в соответствии с Правилами кинообслуживания населения, утвержденными постановлением Правительства РФ от 17.11.1994г. №1264 (с изменениями от 17.11.2000г., 01.02.2005г., 14.12.2006г., 10.03.2009г.) и регламентируют отношения по оказанию досуговых и развлекательных услуг (кинопоказа, концертных и иных зрелищных мероприятий) между потребителями услуг и МБУ КГО «Центр культурного развития» в помещении по адресу: г. Костомукша, ул. Надежды, 5 (далее-кинотеатр МБУ КГО «Центр культурного развития»).

1.2. Договор между потребителями услуг и МБУ КГО «Центр культурного развития» заключается как публичный договор (ст.426 ГК РФ) и договор присоединения (ст.428 ГК РФ) путем акцента настоящей оферты путем покупки потребителем билет на досуговое или развлекательное мероприятие, организатором которого является МБУ КГО «Центр культурного развития». Фактом приобретения билета потребитель удостоверяет, что он ознакомлен с настоящими правилами и обязуется их соблюдать в течение всего времени посещения кинотеатра МБУ КГО «Центр культурного развития».

1.3. Кинотеатр МБУ КГО «Центр культурного развития» состоит из 2-х залов:

большой зал на 190 мест и малый зал на 25 мест

расположены по адресу ул. Надежды, д.5

В большом и малом залах установлено цифровое кинооборудование с возможностью показа фильмов в формате 3D.

1.4 Под сеансом здесь и далее следует понимать время проведенное посетителем в зрительном зале. Киносеанс может включать в себя демонстрацию рекламного ролика.

### 2. Продажа билетов

2.1. Касса кинотеатра открывается:

Летний режим (с 10 мая по 30 сентября) за 30 минут до начала сеанса, закрывается по истечении 20 минут после начала сеанса.

Зимний режим (с 1 октября по 9 мая) за 30 минут до начала сеанса, закрывается по истечении 30 минут после начала сеанса.

- 2.2. Сеанс считается несостоявшимся при отсутствии зрителей в течение первых 10 минут с момента предполагаемого показа. В остальных случаях билеты на текущий сеанс продаются только в течение 20 минут с момента начала фильма.
- 2.3. Стоимость услуг кинотеатра МБУ КГО «Центр культурного развития», время проведения соответствующего мероприятия и место потребителя в зале кинотеатра определяются в билетах.
- 2.4. Проданные билеты подлежат возврату в случаях: отмены сеанса, замены фильма, технических сбоев во время демонстрации фильма, непредставления информации о возрастных ограничениях на просмотр. В случае опоздания потребителя услуг на сеанс билеты в кассу не принимаются и не обмениваются.
- 2.5. Занимать места в зрительном зале следует согласно номеру ряда и места, указанного в билете. Опоздавшие на сеанс кинозрители, садятся на свободные места.
- 2.6. В случае наличия очереди в кассу, первоочередное право на покупку билетов имеют зрители, приобретающие их на текущий сеанс.
- 2.7. В соответствии с Главой 2 Федерального закона «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» вводится классификация информационной продукции по пяти категориям:
- 1) Информационная продукция для детей, не достигших возраста шести лет (0+). На сеанс билеты продаются всем желающим, продаются все категории билетов;
  - 2) Информационная продукция для детей, достигших возраста шести лет (6+).  
Рекомендуем посещать фильм лицам старше 6 лет;
  - 3) Информационная продукция для детей, достигших возраста двенадцати лет (12+).  
Рекомендуем посещать фильм лицам старше 12 лет;
  - 4) Информационная продукция для детей, достигших возраста шестнадцати лет (16+).  
Рекомендуем посещать фильм лицам старше 16 лет;
  - 5) Информационная продукция, запрещенная для детей (18+). Билет приобретается при предъявлении документа, подтверждающего возраст. Льготы на билет не действуют.
- 2.8. При приобретении билета на фильм, имеющий возрастные ограничения, необходимо предоставить кассиру документ, подтверждающий возраст. Также при входе в зал, при возникновении сомнений в возрасте зрителя, менеджер зала или контролёр имеют право запросить документ, подтверждающий возраст.
- 2.9. «В присутствии родителей или иных законных представителей детей, достигших возраста шести лет, допускается оборот информационной продукции с пометкой 12+. Дети не достигшие 16 лет не допускаются на фильмы 16+ и 18+ в том числе в присутствии родителей.
- 2.10. Приобрести билеты можно на сайте <http://sredaonline.ru/>.
- 2.11. Приобрести билеты можно, используя Пушкинскую карту. Входной билет, приобретенный по Пушкинской карте является именованным. При проходе на мероприятие или киносеанс посетителю необходимо иметь при себе документ, удостоверяющий личность.

### 3. Пропускной режим

- 3.1. Вход в кинозал разрешается контролёром за 5-10 минут до начала демонстрации фильма на тот сеанс, на который куплен билет.
- 3.2. Билет, в том числе на электронном носителе (в случае приобретения билетов онлайн), должен сохраняться зрителями до конца сеанса. Заявление об утере билетов не принимается.
- 3.3. В случае выхода посетителя из зала, контролер вправе потребовать билет, в том числе на электронном носителе (в случае приобретения билетов онлайн), при его входе обратно.
- 3.4. Занимать места следует в соответствии с номером ряда и номера места, указанным в билете.
- 3.5. На фильмы, имеющие возрастные ограничения (указанные в прокатном удостоверении фильма), дети, не достигшие разрешённого для просмотра возраста, без родителей не допускаются. Родители или их законные представители берут на себя ответственность за просмотр детьми фильма, имеющего ограничения.
- 3.6. В кинотеатре МБУ КГО «Центр культурного развития» недопустимо нахождение детей, не достигших возраста 16 лет:
- с 23:00 часов до 06:00 часов местного времени в период с 1 июня по 31 августа включительно;
  - с 22:00 часов до 06:00 часов местного времени в период с 1 сентября по 30 мая включительно;
- также в данный («зимний») период запрещено нахождение детей от 16 до 18 лет с 23:00 часов до 06:00
- 3.7. После начала последнего сеанса входные двери в кинотеатре закрываются.
- 3.8. В МБУ КГО «Центр культурного развития» верхняя одежда посетителей может быть сдана в гардероб. В виду отсутствия ставки гардеробщика, администрация кинозала МБУ КГО «Центр культурного развития» не несет ответственности за сохранность оставленных вещей в гардероб.

#### **4. Детские билеты, коллективные заявки, льготы, контрамарки**

- 4.1 Детский билет приобретается для детей до 12 лет. Дети от 0 до 6 лет проходят в кинозал в сопровождении родителей, билет приобретается на каждого входящего. Родитель несет ответственность за ребенка, находящегося в кинозале. На фильмы с возрастным ограничением от 12+ детского билета нет.
- 4.2 Коллективная заявка – заявка, поданная предварительно (не позднее, чем за 3 часа до начала сеанса) для посещения кинозала 12 и более зрителями. Коллективные заявки принимает кассир или методист кинотеатра.
- Коллективная заявка подразумевает под собой максимально компактную рассадку путем предоставления соседних мест. 7 и 10 ряды бронированию не подлежат. При коллективном посещении организованными учебными группами (детские сады, школы, ПТУ) предусмотрен бесплатный проход в кинозал сопровождающего. (из расчета 1 сопровождающий на 12 человек). Сопровождающий на протяжении всего сеанса обязан находиться в зале и осуществлять контроль за детьми, также сопровождающий осуществляет контроль за группой при ее нахождении в фойе и прочих помещениях Учреждения.
- 4.3 Бесплатное посещение сеансов разрешается ветеранам ВОВ, инвалидам I группы, инвалидам детства при предъявлении соответствующего документа.
- 4.4 Контрамарка кинотеатра дает право бесплатного посещения сеанса с момента окончания действия меморандума на фильм. Контрамарка предоставляется партнерам, гостям кинотеатра (как приз или бонус). На контрамарке должна стоять печать МБУ КГО «Центр культурного развития». Контрамарка действительна, если на сеанс, выбранный обладателем, есть проданные

билеты. Владелец контрамарки предъявляет ее в кассу, кассир предоставляет ряд и место на бланке, отмечает в бланке учета контрамарок.

### **5. Пользование 3D очками:**

5.1 Посетитель, купив билет на сеанс 3D с использованием очков и предъявив билет на контроле перед входом в кинозал, получает 3D очки. Очки выдаются каждому посетителю в количестве 1 шт. с разовой индивидуальной салфеткой.

5.2 3D очки являются собственностью кинотеатра, и посетитель несет за них полную материальную ответственность. После входа в кинозал претензии к состоянию очков не принимаются.

5.3 При временном выходе из кинотеатра во время сеанса (в бар, кафе и т.д.) 3D очки обязательно сдаются контролеру.

5.4 На выходе из кинотеатра после окончания сеанса каждый посетитель (в том числе и дети) обязан сдать 3D очки контролеру.

5.5 Кинотеатр не несет ответственности за возможный дискомфорт для глаз посетителя от просмотра фильма в формате 3D. Если у Вас есть проблемы со зрением, перед походом в кинотеатр проконсультируйтесь с врачом. Родитель ребенка сам определяет степень возможности восприятия 3D фильма ребенка.

5.6 Если Вы носите очки, то 3D очки необходимо надевать поверх очков с диоптриями.

### **6 В кинотеатре МБУ КГО «Центр культурного развития» категорически запрещается:**

6.1 Проводить фото- и видеосъемку, пользоваться любой записывающей аппаратурой.

6.2 Проносить огнестрельное, газовое и холодное оружие, взрывные устройства и пиротехнику, газовые баллончики и пневматическое оружие.

6.3 Проходить в кинотеатр с животными, в рабочей или грязной одежде, а также в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.

6.4 Распивать в кинотеатре пиво и напитки, изготавливаемые на его основе, алкогольную продукцию. Появляться в кинотеатре в состоянии алкогольного опьянения, оскорбляющем человеческое достоинство и общественную нравственность (ст.20.20 и ст.20.21 КоАП РФ).

6.5 Вносить в зрительный зал крупногабаритную ручную кладь. В случае наличия у зрителя большой сумки или пакета, менеджер зала или контролёр в целях безопасности зрителей имеют право настоять на сдаче сумки или пакета в специальные места для хранения.

6.6 Сорить и разбрасывать различные предметы (упаковки, жевательные резинки, салфетки и т.д.).

6.7 Нарушать тишину в кинозале во время сеанса. Во время сеанса пользоваться средствами сотовой связи, которые на время сеанса должны быть отключены.

6.8 Курить на всей территории кинотеатра МБУ КГО «Центр культурного развития» (Федеральный закон от 23 февраля 2013 года №15-ФЗ).



6.9 Создавать препятствия в работе сотрудникам кинотеатра, входить в служебные помещения.

6.10 Входить в кинотеатр с велосипедами, скейтками и на роликовых коньках.

### **7 Ответственность сторон**

7.1 Администрация кинотеатра не несёт ответственность за испорченную в помещениях кинотеатра одежду. Обувь и головные уборы зрителей.

7.2 При нарушении общепринятых правил и норм поведения-нецензурная брань, агрессивное поведение, нарушение тишины в зале, использование предметов, создающих шумовой эффект и мешающих зрителям, сотрудники кинотеатра имеют право вывести посетителя из кинотеатра МБУ КГО «Центр культурного развития», вызвав отряд Вневедомственной охраны, без возврата стоимости приобретённого билета.

7.3 Потребители имеют право на обращение с претензиями по вопросам качества оказания услуг МБУ КГО «Центр культурного развития» посредством Книги отзывов и предложений или через администрацию в рабочее время: с понедельника по пятницу с 08:30 до 16:42. Телефон директора кинотеатра МБУ КГО «Центр культурного развития» 8 (81459) 4-00-13.

Примечание: Предусмотренные п.6 Правил ограничения свободы поведения потребителей введены с целью обеспечения сохранности имущества МБУ КГО «Центр культурного развития» и предотвращения причинения убытков, а также защиты прав и законных интересов других лиц.