



И.о. главы Костомукшского городского округа

УТВЕРЖДАЮ

С.Н. Новгородов

15.02.2021

ПЛАН по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
Муниципального бюджетного учреждения Костомукшского городского округа  
«Центр культурного развития» на 2021 год

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией  | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией  | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия                  |                             |
|--|--|--------------------------------------|--|---|-----------------------------|
|  |  |                                      |  | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы  |  |                                      |  |   |                             |
| 1. Не полное соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами<br>- на информационных стендах в помещении организации,<br>- на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». | Привести в соответствие информацию о деятельности учреждения, размещенную на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также на информационных стендах в соответствии с Приказом Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 г. N 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет» в частности опубликование копии | 1 полугодие 2021 года                | Директор МБУ КГО «ЦКР»<br>Хмелевская Е.Ю.                                    |   |                             |

|  |   |                       |  |  |  |
|--|---|-----------------------|--|--|--|
|  | плана финансово-хозяйственной деятельности организации, информации о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры; даты создания организации культуры, сведения об учредителе (учредителях) и пр.   |                       |  |  |  |
| 2. Не в полном объеме реализованная на официальном сайте организации функция дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг | Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте учреждения раздела «Часто задаваемые вопросы», анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее.   | 2 полугодие 2021 года | Директор МБУ КГО «ЦКР» Хмелевская Е.Ю. |  |  |
| <b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>  |   |                       |  |  |  |
| Обеспечение не в полном объеме условий в организации доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.                               | Обеспечение:<br>- дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;<br>- возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);<br>- наличия альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;<br>- наличия возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому. | 2 полугодие 2021 года | Директор МБУ КГО «ЦКР» Хмелевская Е.Ю. |  |  |

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"